

LORENZO CASTELLI

Studente

✉ llorenzocastelli@gmail.com

📅 27 Set, 2004

ESPERIENZA

Mag 2022
Giu 2022

STEWART

New Planet | Milano, Italia

- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.

ISTRUZIONE

LICENZA MEDIA

Istituto Comprensivo Giovanni
XXIII | Nova Milanese, Italia

COMPETENZE

- Lavoro di gruppo
- Risoluzione dei problemi
- Parlare in pubblico
- Gestione dei conflitti

LINGUE

- Inglese | Livello intermedio